



# 中央銀行中小企業貸款專案 融通方案說明

主動 · 靈活 · 創新

合作金庫商業銀行  
副總經理 戴燈山  
109年5月5日

# 報告大綱

壹、央行中小企業貸款專案融通方案簡介

貳、央行小規模營業人簡易申貸方案介紹

參、Q&A重點節錄

肆、合庫宣導配合之措施作法




伍、合庫與您同舟共濟共體時艱

# 壹、央行中小企業貸款專案融通方案簡介

## 一、緣由

中央銀行為辦理銀行承作受嚴重特殊傳染性肺炎疫情影響之中小企業貸款之轉融通，爰依中央銀行對銀行辦理融通作業要點第15點第2項訂定中央銀行辦理銀行承作受嚴重特殊傳染性肺炎疫情影響之中小企業貸款專案融通作業規定（以下簡稱本規定）。

## 二、融通要項

-  融通額度：新臺幣2千億元。
-  融通利率：依央行擔保放款融通利率減1.4個百分點，浮動計息，目前年利率為0.1%。
-  融通期限：自109年4月1日至110年3月27日。

# 壹、央行中小企業貸款專案融通方案簡介

## 三、銀行承作本專案貸款要項(1/2)

- (一) 貸款對象：銀行評估受疫情影響企業，且同時合於下列2項條件者：
1. 依法辦理公司登記、商業登記、有限合夥登記、稅籍登記之本國營利事業(含小規模營業人)。
  2. 符合「中小企業認定標準」第2條各款所列基準。
- (二) 貸款用途：營運週轉金。
- (三) 貸款期限：由銀行覈實辦理。
- (四) 搭配方案：本項貸款可搭配政府相關紓困振興貸款措施(如經濟部對受嚴重特殊傳染性肺炎影響發生營運困難產業事業紓困振興辦法、交通部對受嚴重特殊傳染性肺炎影響發生營運困難產業事業紓困振興辦法等)。

# 壹、央行中小企業貸款專案融通方案簡介

## 三、銀行承作本專案貸款要項(2/2)

### (五) 貸款額度及利率：

項目	A方案	B方案	C方案
貸款對象	本規定所稱之中小企業(含小規模營業人)	本規定所稱之中小企業(含小規模營業人)	本規定所稱之中小企業且限小規模營業人
擔保類別	送信保保證9成以上	銀行徵提其他擔保品(含送信保保證8成以上)	送信保保證10成
貸款額度	最高200萬元	最高600萬元	最高50萬元
貸款利率	最高1%	最高1.5%	最高1%
其他	1. 非小規模營業人之中小企業可同時(或先後)申辦A、B，但不能申辦C 2. 小規模營業人僅能就(A、B)或C擇一辦理		

# 貳、央行小規模營業人簡易申貸方案介紹

## 一、緣由

為協助小規模營業人紓困，迅速回應業者資金需求，中央銀行辦理中小企業貸款專案融通，109年4月20日增訂小規模營業人簡易申貸方案（C方案），協助受疫情影響之小規模營業人及時取得資金協助。

## 二、資格條件

「小規模營業人」係指有稅籍登記且每月銷售額未達使用統一發票標準之營業人；至於部分小規模營業人實務上雖未達使用統一發票標準，惟仍開立統一發票者，亦納入適用對象。

# 貳、央行小規模營業人簡易申貸方案介紹

## 三、專案內容

- ❁ 貸款額度最高**新臺幣50萬元**。
- ❁ **利率最高1%**，110年3月27日後**1.845%**起（搭配經濟部紓困專案）。
- ❁ 中小信保基金**10成**保證，**免手續費**。
- ❁ 本專案貸款並未規定貸款期限，個案之償還時程依銀行授信規定辦理。

## 四、申請方式

- (一)洽合庫全國**各營業單位**辦理。
- (二)**線上申辦**，簡便快捷。



# 貳、央行小規模營業人簡易申貸方案介紹

## 五、銀行簡易信用評分(達63分即可辦理)

序號	項目	第一級	分數	第二級	分數	第三級	分數
1	稅籍登記期間	3年以上	15	1年~未滿3年	10	未滿1年	8
2	負責人從事本業經驗	切結或提供證明具5年以上經驗	15	切結或提供證明具3年以上，未滿5年經驗	10	未滿3年	8
3	負責人個人信用評分(聯徵J10)	600分以上	35	500分~未滿600分或此次無法評分者	25	未達500分	8
4	不動產擔保設定	企業或負責人有不動產且設定本行第一順位	20	企業或負責人有不動產且非設定本行第一順位或無設定	15	企業或負責人皆無不動產或不動產設定給非銀行、租賃公司者	8
5	營業狀況	切結營業中或提供3個月內繳稅證明	15	切結停業未滿3個月惟有繼續經營意願	10	切結停業未滿6個月惟有繼續經營意願	4

註：本表係參酌金管會109年4月14日及本行109年4月16日分別邀集經濟部中小企業處、銀行公會、主要銀行、信保基金及聯徵中心，以及109年4月18日行政院召集相關機關(構)商議決議訂定。



# 參、Q&A重點節錄


## 一、通則

Q：本規定之融通期限為何？

A：本專案融通期限自109年4月1日至110年3月27日，銀行於前開期限內得向央行申請專案融通，辦理本專案貸款；未來央行將考量政府紓困振興措施實施期間，並視借款人之貸款資金需求，於融通期限屆期前檢討展延續辦。

Q：C方案之「負責人個人信用評分」內容為何？

A： 係指金融聯合徵信中心報表(查詢項目：J10)。

 本項評分數值係依據聯徵中心資料揭露期限內之客戶信用資料，並參酌該戶位於所有受評者(包括實際評分者及有不良紀錄者)之百分位點區間後運算而得，若達600分以上將列入C方案銀行簡易信用評分表第一級。

# 參、Q&A重點節錄

## 二、關於中小企業(1/2)



Q：中小企業適用本專案貸款之申請期限為何？

A：自109年4月1日至109年12月31日止。

Q：中小企業可否於不同銀行分別申辦本專案貸款？

- A：1. A方案：可，每戶於不同銀行合計申貸額度最高200萬元。  
2. B方案：可，每戶於同一家銀行申貸額度最高600萬元。  
3. C方案：不可，每戶申貸額度最高50萬元，且限向同一家銀行申辦。  
4. 上述A、B、C方案，如另須申請政府相關貸款利息補貼者（例如：申請經濟部紓困振興貸款之利息補貼方案），仍應符合各該利息補貼之規定。

# 參、Q&A重點節錄

## 二、關於中小企業(2/2)

Q：本專案貸款**動用方式**為何？

A：本專案貸款**得一次動用、分批動用，不得循環動用。**

Q：中小企業向銀行申辦本專案貸款**是否須於110年3月27日全數還清？**

A：**否**，本專案貸款**並未規定貸款期限**，個案之償還時程依銀行授信規定辦理。

Q：小規模營業人須提示之**文件及切結內容**為何？

A：1. 小規模營業人紓困專案貸款授信申請書。

2. 從事本業經驗證明或切結(二擇一)。

3. 近三個月稅捐機關納稅證明影本或切結營業中(二擇一)。

4. 若有不動產須提供相關資料。

# 參、Q&A重點節錄

## 三、關於金融機構

Q：哪些金融機構可辦理本專案貸款？

A：本國銀行共計37家皆可辦理。

Q：信用合作社、農漁會信用部辦理C方案應注意事項為何？

A：1. 申請融通程序：信用合作社、農漁會信用部非央行資金融通對象，故該等機構辦理C方案所需資金，應分別向合庫及全國農業金庫申請融通，再由合庫及全國農業金庫檢具足額擔保品，向央行申請融通。

2. 承作貸款程序：信用合作社、農漁會信用部承作C方案相關作業程序，原則上比照本規定辦理，但合庫、全國農業金庫及信保基金對該等機構另有規定或約定者，依其規定或約定辦理。

# 參、Q&A重點節錄

## 四、其他

Q：金融機構辦理本專案貸款，如非因故意、重大過失或舞弊造成呆帳，各級承辦人員之責任得否豁免？

A：金融機構依規定辦理本專案貸款，對於**非由於故意、重大過失或舞弊情事**所造成之呆帳，民營金融機構之各級承辦人員得免除相關行政及財務責任；**公營金融機構之各級承辦人員**則得依「審計法」第77條第1款規定，**免除損害賠償責任，或免除予以糾正之處置**。

Q：本專案貸款之諮詢窗口？

A：1. 中小企業如有本專案貸款申貸相關問題，可至央行網站「央行因應疫情辦理中小企業貸款專案融通專區」之「承辦金融機構」查詢**各承辦金融機構聯絡窗口電話**。  
2. **中央銀行業務局聯絡電話**為(02)23571356~23571369、23571293、23571297、23571310、23571313，共18線。  
3. **信保基金**送保相關事宜，聯絡電話為(02)23214261。

# 肆、合庫宣導配合之措施作法



## 一、諮詢電話

(一)總行：02-21738888#3625

(二)24H客服：04-22273131 / 0800-033-175

## 二、官網抗疫紓困專區

<https://www.tcb-bank.com.tw/Documents/COVID19/index.html>

## 三、分行專責受理窗口

合庫全國各營業單位皆設置專責聯絡申辦窗口。

## 四、善盡社會責任

合庫雷董事長再三強調，各分行應主動關懷客戶，採從寬、從速及從簡原則協助紓困，全力配合政府政策並善盡企業社會責任。

# 肆、合庫宣導配合之措施作法

## 五、全面宣導推廣

- 🌸 官方LINE及FB：發布紓困專案相關訊息圖片。
- 🌸 海報：張貼於各營業單位。
- 🌸 DM：各營業單位發放給民眾。

<p>紓困 難關</p> <p>具稅籍登記 且免開發票者 紓困貸款額度 最高<b>50萬</b></p>	<p>紓困 難關</p> <p>利率<b>1%</b> <b>3</b>工作日內撥款</p>	<p>紓困 難關</p> <p>中小信保基金 <b>10成</b>保證 免手續費</p>	<p>紓困 難關</p> <p>有開立發票，但 <b>109年</b>任一個月營業額未達<b>20萬</b>者，亦可辦理。</p> <p>或至<a href="http://www.tcb-bank.com.tw">www.tcb-bank.com.tw</a>查詢</p>
--	--	--	---

- 🌸 紅布條：懸掛於各營業單位。

**抗疫紓困 合庫力挺小規模營業人**  
**每戶最高50萬元**



# 伍、合庫與您同舟共濟共體時艱

➤雷董事長強調應主動關懷客戶，採**從寬、從速及從簡**原則協助紓困，全力**配合政府政策**並**善盡企業社會責任**。

➤合庫對員工實施教育訓練，使其了解**紓困業務的意義**及**對社會的幫助**。

➤各分行皆設置**專責受理窗口**，第一線提供諮詢與協助申辦。

➤**總行專線及24H客服電話**提供諮詢協助，全力支持。

善盡企業  
社會責任

前線後援  
齊心協力

➤實體端：**DM、海報、紅布條及專責櫃台告示牌**等。

➤網路端：**FB、LINE及關鍵字宣傳**等。

全面宣  
導推廣

實體通路  
最便利

➤**國內營業據點最多**，全台**270家分行**提供最廣泛便利之實體通路。

線上申  
辦簡便  
快捷

➤**小規模營業人**及其他**政府紓困專案**皆可於本行線上申辦。

➤**手續簡便快速**，分行將盡快與客戶連絡，協助完成申請。



合庫深知防疫視同作戰，此刻應與受影響者同舟共濟，共體時艱，絕不會無故拒絕客戶申請，亦不會對舊戶雨天收傘，而是設身處地提供協助，助其獲得紓困資金。



*~Always Stand by Your Side~*



THE END

THANK YOU

